ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ПЕРВАЯ СВОБОДНАЯ ПЛАТФОРМА ЛЕГАЛЬНОЙ МУЗЫКИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **«Политика»**) определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта https://legalmusic.one (далее – **«Сайт»**), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ПЕРВАЯ СВОБОДНАЯ ПЛАТФОРМА ЛЕГАЛЬНОЙ МУЗЫКИ» (далее – **«Оператор»**, **«Общество»**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является:

- Полное наименование: ООО «ПЕРВАЯ СВОБОДНАЯ ПЛАТФОРМА ЛЕГАЛЬНОЙ МУЗЫКИ».
- ОГРН: 1127017019700.
- ИНН: 7017310772.
- Юридический адрес: 634003, Томская область, г. Томск, ул. Бакунина, д. 26.
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: info@bubuka.info, music@enter.yoga.
- Адрес Сайта: https://legalmusic.one.

1.4. Политика распространяется на персональные данные физических лиц, которые самостоятельно предоставляют информацию при заполнении форм обратной связи на Сайте.

1.5. Общество обеспечивает свободный доступ к Политике посредством её размещения на Сайте.

1.6. Оператор исходит из того, что посетитель предоставляет достоверные сведения и обладает необходимыми полномочиями для предоставления соответствующих персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **«Субъект персональных данных»** - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

2.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. **«Оператор персональных данных»** - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее её цели, состав данных и совершаемые с ними действия.

2.5. **«Предоставление персональных данных» -** действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.6. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

2.7. **«Уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются их материальные носители.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей Сайта исключительно для следующих целей:

- Приём, регистрация и рассмотрение обращений и заявок, направленных через Сайт.
- Установление обратной связи с посетителем по указанному им номеру телефона или адресу электронной почты.
- Предоставление информации о деятельности, продуктах, услугах и условиях сотрудничества с Обществом по запросу посетителя.
- Подготовка индивидуальных предложений, ответов на вопросы и обсуждение возможного заключения договора по инициативе посетителя.
- Организация дальнейшего взаимодействия с посетителем в рамках его обращения.
- Выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации, в случаях, когда такие обязанности возникают.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

3.3. Использование персональных данных для рекламных рассылок, массовых рекламных сообщений или рекламных телефонных звонков не осуществляется на основании одного лишь согласия на обработку персональных данных для обратной связи. Для таких действий необходимо отдельное предварительное согласие адресата, когда оно требуется законодательством.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Сайта, заполняющих формы обратной связи и направляющих заявки.

4.2. При заполнении формы на Сайте посетитель предоставляет следующие персональные данные:

Обязательные данные: имя; контактный номер телефона.

Необязательные данные (по желанию посетителя): адрес электронной почты; город проживания; страна проживания.

4.3. Отсутствие необязательных данных не препятствует отправке формы обратной связи и рассмотрению обращения.

4.4. Имя и номер телефона необходимы для идентификации обращения в рамках коммуникации и предоставления ответа посетителю. Отказ от их предоставления означает невозможность отправки предусмотренной Сайтом формы обратной связи.

4.5. Оператор не предусматривает сбор через указанную форму специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4.6. Оператор не требует предоставления паспортных данных, адреса регистрации или проживания, даты рождения, сведений о доходах либо иных данных, не предусмотренных Политикой.

4.7. При использовании Сайта могут также обрабатываться технические сведения, необходимые для обеспечения его функционирования и безопасности, в том числе IP-адрес, дата и время обращения к серверу, сведения о браузере и технические журналы событий. Состав таких сведений определяется фактически используемой технической инфраструктурой Сайта.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии со ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Необходимость обработки персональных данных для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной которого является субъект, если указанное основание применимо к конкретному взаимодействию.
- Необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в случаях, установленных законом.
- Иные основания, непосредственно предусмотренные законодательством Российской Федерации и применимые к соответствующей цели обработки.

5.2. При обработке данных, предоставленных посредством формы обратной связи на основании согласия, Оператор обеспечивает получение отдельного от иных документов и информации согласия, соответствующего требованиям законодательства.

5.3. Согласие предоставляется путём совершения посетителем однозначного подтверждающего действия в соответствующей форме Сайта. Оператор обеспечивает возможность подтвердить факт получения такого согласия.

5.4. Посетитель вправе не предоставлять согласие на обработку персональных данных. В таком случае отправка формы, требующей соответствующей обработки, не осуществляется.

5.5. Предоставление согласия на обработку персональных данных для обратной связи не означает автоматического согласия на получение рекламы.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

6.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

6.4. Объём обрабатываемых персональных данных не должен превышать объём, необходимый для достижения целей обработки.

6.5. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

6.6. Хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или надлежащим правовым основанием.

6.7. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют законные основания для продолжения их обработки.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без их использования, если это необходимо для рассмотрения обращений и взаимодействия с посетителями.

7.2. Обработка может включать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Персональные данные поступают непосредственно от посетителя через формы Сайта.

7.4. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей.

7.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без законного основания.

7.6. Обработка персональных данных может быть поручена третьему лицу на основании договора, соответствующего требованиям ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В таком случае Оператор обеспечивает установление требований к конфиденциальности и безопасности данных, а также соблюдение лицом, действующим по поручению, предусмотренных законом обязанностей.

7.7. Передача персональных данных государственным органам может осуществляться в случаях, порядке и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Оператор не осуществляет распространение персональных данных посетителей в неопределённом круге лиц без самостоятельного законного основания.

7.9. Решения, порождающие юридические последствия в отношении посетителей или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки предоставленных через форму персональных данных.

8. Сроки хранения и прекращение обработки персональных данных

8.1. Персональные данные, предоставленные через форму обратной связи, обрабатываются в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, предоставления ответа и завершения связанного с ним взаимодействия.

8.2. Если отношения с посетителем не перешли в договорные и отсутствуют иные законные основания для более длительного хранения, срок хранения данных составляет не более 12 месяцев со дня последнего содержательного взаимодействия по соответствующему обращению.

8.3. Если на основании обращения заключён договор, персональные данные, необходимые для его заключения и исполнения, могут обрабатываться и храниться в течение сроков, предусмотренных применимым законодательством и условиями соответствующих правоотношений.

8.4. Обработка персональных данных прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств:

- Достижение целей обработки.
- Истечение предусмотренного срока хранения.
- Отзыв согласия при отсутствии иных законных оснований продолжать обработку.
- Получение обоснованного требования о прекращении обработки при отсутствии предусмотренных законом оснований для её продолжения.

- Выявление неправомерной обработки.
- Прекращение деятельности Оператора в предусмотренном законом порядке.

8.5. При достижении цели обработки либо при отзыве согласия персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней, в случаях и с учётом исключений, установленных ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6. Если уничтожение данных в установленный срок невозможно по предусмотренным законодательством причинам, Оператор обеспечивает их блокирование и последующее уничтожение в соответствии с законом.

8.7. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность восстановления их содержания, с оформлением необходимых подтверждающих документов.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К указанным мерам в зависимости от используемых информационных систем и актуальных угроз относятся:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Утверждение внутренних документов по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- Ограничение доступа к персональным данным уполномоченными лицами.
- Применение идентификации и аутентификации при доступе к информационным системам.
- Использование защищённого соединения при передаче информации через Сайт.
- Применение необходимых средств защиты информации.
- Контроль доступа к информационным системам и учёт действий пользователей в объёме, предусмотренном применимыми требованиями.
- Проведение оценки угроз безопасности персональных данных.
- Принятие мер по выявлению и устранению нарушений безопасности.
- Восстановление данных, изменённых или уничтоженных вследствие неправомерного доступа, в установленных законом случаях.

9.3. Конкретный состав применяемых мер определяется Оператором с учётом характера обработки персональных данных, используемых информационных систем и обязательных требований законодательства.

10. Локализация и трансграничная передача персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе ограничения на использование баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, для предусмотренных указанной нормой операций.

10.2. Оператор обеспечивает использование информационной инфраструктуры в соответствии с применимыми требованиями законодательства о локализации персональных данных.

10.3. Трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии предусмотренного законом правового основания и после выполнения установленных ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» требований.

10.4. Если Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных посетителей Сайта, такие данные не передаются получателям, находящимся за пределами Российской Федерации.

10.5. При изменении условий обработки, включая использование иностранных сервисов, предполагающее трансграничную передачу персональных данных, Оператор выполняет необходимые предусмотренные законодательством процедуры и актуализирует Политику.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Посетитель Сайта как субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе правом:

- Получать информацию об обработке его персональных данных.
- Узнавать цели, правовые основания, способы и сроки обработки персональных данных.
- Получать сведения о лицах, которым персональные данные могут быть раскрыты на законном основании.
- Требовать уточнения неточных или устаревших персональных данных.
- Требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований.
- Отзывать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.
- Требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.
- Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

11.2. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществлённой до его получения, и не исключает дальнейшую обработку в случаях, когда она допускается законодательством Российской Федерации без согласия субъекта.

12. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

12.1. Для реализации своих прав посетитель вправе обратиться к Оператору по следующим контактам:

Электронная почта: info@bubuka.info, music@enter.yoga.

Почтовый адрес: 634003, Томская область, г. Томск, ул. Бакунина, д. 26.

12.2. Обращение должно содержать сведения, необходимые для определения личности заявителя и проверки его связи с обрабатываемыми персональными данными, в соответствии с требованиями статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для надлежащей идентификации заявителя, если это требуется законодательством. При этом запрашиваются только необходимые сведения.

12.4. Информация об обработке персональных данных предоставляется субъекту в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения надлежащего обращения или запроса, если законом не предусмотрено иное. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (Пяти) рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

12.5. Требование субъекта о прекращении обработки персональных данных исполняется в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней, если отсутствуют предусмотренные законом основания для продолжения обработки. Продление срока допускается в установленных законом случаях.

12.6. Требования об уточнении, блокировании и уничтожении персональных данных рассматриваются и исполняются в порядке и сроки, установленные ст. 20 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.7. Оператор предоставляет ответ в форме, соответствующей требованиям законодательства, и принимает необходимые меры для исключения неправомерного раскрытия персональных данных третьим лицам.

13. Файлы cookie и техническая информация

13.1. Для обеспечения технического функционирования Сайта могут использоваться файлы cookie и иные аналогичные технологии, если они предусмотрены фактической конфигурацией Сайта.

13.2. Такие технологии могут применяться для сохранения необходимых пользовательских настроек, обеспечения безопасности соединения и корректной работы функциональных элементов Сайта.

13.3. Если посредством файлов cookie и иных технических средств осуществляется обработка персональных данных, такая обработка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

13.4. Использование необязательных аналитических, рекламных и иных технологий отслеживания осуществляется с соблюдением применимых требований законодательства и при наличии необходимого правового основания.

13.5. При использовании на Сайте сторонних сервисов веб-аналитики Оператор обеспечивает необходимое раскрытие информации о соответствующей обработке и выполнение применимых правовых требований.

14. Заключительные положения

14.1. Политика действует с даты её опубликования на Сайте и применяется до замены новой редакцией.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства Российской Федерации, условий обработки персональных данных, функциональности Сайта либо внутренних процессов Общества.

14.3. Новая редакция Политики размещается на Сайте и вступает в силу с указанной в ней даты.

14.4. Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе по адресу: https://legalmusic.one.

14.5. По вопросам, не урегулированным Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.